



Madrid XIII CONGRESO
UNAV
AGRUPA
15 de abril de 2010

PRESIDENCIA Y ORGANIZACIÓN DEL CONGRESO

COMITE DE HONOR:

Excmo. Sr. D. Joan Mesquida Ferrando
Secretario de Estado de Turismo

Otras Autoridades pendiente confirmación

PRESIDENTE CONGRESO:

D. José Luis Prieto Otero
Presidente de UNAV

COMITÉ ORGANIZADOR:

D. José Luis Prieto
D. José Luis Ramíl
D. José Luis Méndez
D^a Matilde Torres
D^a Natalia Frutos
D^a Ana Romero
D^a Rosa Paramio
D. Ramón Buendía



PRE-PROGRAMA CONGRESO NACIONAL DE TURISMO UNAV - AGRUPA

En colaboración con:

- *Dirección General de Turismo de la Comunidad de Madrid*
- *Madrid Convention Bureau*

Jueves, 15 de abril

Salón Auditorio del Hotel Meliá Castilla - Madrid



08,30-09,15 Entrega de documentación para congresistas

09,15-10,00 Acto de apertura oficial del Congreso.

Intervienen:

- D. José Luis Ramil Alia, Presidente de Agrupa
- D. José Luis Prieto Otero, Presidente de UNAV
- Excmo. Sr. D. Joan Mesquida Ferrando, Secretario de Estado de Turismo

SESIONES DE TRABAJO



10,00-10,15 Conferencia por:

D. Manuel López Aguilar, Dtor. Comercial Clientes IBERIA LAE

10,15-11,30 Mesa redonda: Transportistas y GDS's.

- ▶ AMADEUS: D. Paul de Villiers, Director General España
 - ▶ IBERIA: D. Víctor Moneo Director de Ventas
 - ▶ RENFE: D. Víctor Bañares, Director Comercial
 - ▶ TRAVELPORT: D. Roberto Ramos, Director General España
 - ▶ NATIONAL ATESA: D. Roberto Ramos, Director General España
 - ▶ Moderadora: Dña. Matilde Torres, Presidenta de Catai Tours
- DEBATE

TEMÁTICA:

- a) *Transportistas: Presentación de novedades y proyectos del producto y políticas comerciales relacionadas con el canal de distribución AAVV*
- b) *GDS's: Visión especializada en torno a la intermediación de las AAVV y sus características. Previsiones y recomendaciones para este canal.*
- c) *Ambos: Aspectos generales sobre la adaptación de las Agencias de Viajes a los nuevos tiempos. El valor añadido de la gestión.*

11,30-11,55 Pausa para café

12,00-13,15 Mesa Redonda Grandes Organizaciones y Tour Operadores:

“Características del mercado actual”

- ▶ GRUPO ORIZONIA: D. Gabriel Subías, Consejero Delegado
 - ▶ GRUPO GLOBALIA: D. José Duato, Consejero Delegado de Travelplan
 - ▶ CÍA. DE CRUCEROS: D. Emiliano González, Director General de MSC Cruceros
 - ▶ TOURMUNDIAL: Dª Rosa Paramio, Directora
 - ▶ GRUPOS DE GESTIÓN: D. Juan José Oliván, Dir. Gral. Grupo AIRME
 - ▶ Moderador: D. Agustín Lamana, Director General Grupo STAR
 - ▶ Colaboración de: D. Jesús Nuño de la Rosa, Dir. Gral. V. El Corte Inglés
- DEBATE

TEMÁTICA:

- *Análisis del momento actual: Sistemas de comercialización de productos y percepción de los consumidores y usuarios.*
- *Colaboración Mayoristas y Tour Operadores con el canal de distribución de las AAVV: Factores positivos y problemáticas que este canal pueda entrañar.*
- *Internacionalización: Competencia de otras empresas europeas que entren en el mercado español y oportunidades de las empresas españolas en Europa, tanto para la Gran Organización como para la Pequeña AAVV.*

13,15-13,45 Exposición-informe:

“Efectos de la transposición de la Directiva Bolkestein en el sector de las Agencias de Viajes: Novedades, control y oportunidades”.

- Dir. General de Turismo de Madrid: **D. Antonio Nieto** y de otra Comunidad
- Asesor Jurídico y Secretario del Consejo Directivo UNAV **D. Alberto Cejo**

13,45- 14,15 HOTELES: “La Hotelería española en 2010”:

- **D. Juan Molas, Presidente de CEHAT (Confederación Española de Hoteles y Apartamentos Turísticos):**
 - ✓ **Calidad - Diversidad - Competencia - Comercialización**
- **D. Anselmo de la Cruz Presidente del Grupo TRANSHOTEL:**
 - ✓ **Los modelos de distribución hotelera más eficaces.**
 - ✓ **Futuro de estos sistemas.**
 - ✓ **Valor del canal Agencias de viajes.**

PREGUNTAS

14,15-14,45 UNIÓN Y FORTALEZA ASOCIATIVA

- ▶ **D. Rafael Gallego, Presidente de la Federación Española de Asociaciones de Agencias de Viajes (FEAAV)**
- ▶ **D. José Luis Ramil, Presidente de la Asociación de Grupos Comerciales (AGRUPA)**
- ▶ **D. José Luis Prieto, Presidente de la Unión de Agencias de Viajes (UNAV)**

FIN DE LAS SESIONES

14,45 Almuerzo de trabajo



BOLETIN DE INSCRIPCION CONGRESO UNAV-AGRUPA 2010 Madrid, 15 de Abril

Hotel Meliá Castilla – Salón Auditorio (entrada por Rosario Pino)

(INSCRIPCIÓN GRATUITA)

Nombre: _____ Apellidos: _____

Empresa: _____ Cargo: _____

Dirección _____

C.P. _____ Localidad _____ Provincia: _____

Teléfono: _____ Móvil: _____

E-Mail: _____

ALOJAMIENTO

Para aquellos que precisen alojamiento, el Hotel Meliá Castilla ha ofrecido a los congresistas las siguientes tarifas especiales, con desayuno bufé incluido.

Habitación doble / individual por día: 130€ + IVA

Reserva y pago directo con el Hotel

ALMUERZO DE TRABAJO

SI NO

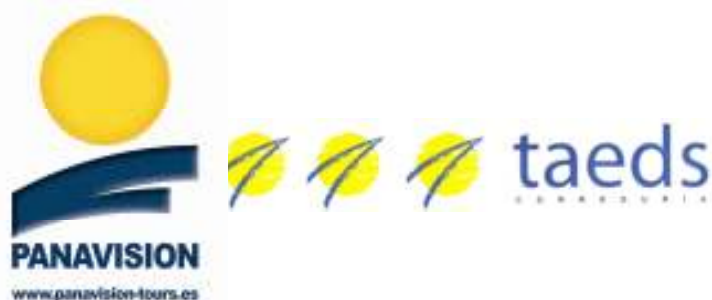
NOTA IMPORTANTE

La documentación se entregará entre las 08,30 y 09,00 h. Dando comienzo la inauguración a las 09,15 h. por lo que **SE RUEGA MAXIMA PUNTUALIDAD.**

ENTIDADES COLABORADORAS



alquiler de vehículos



MAYORISTAS COLABORADORES DE UNAV



RELACION DE ASOCIADOS DE UNAV

GRUPOS

AIRMET
CYBAS
STAR VIAJES
UNIDA

AGENCIAS DE VIAJES

2000
ACUARELA
AIRBUS
ALOMEM, S.L.
ANGALIA TOUR OPERADOR
ARENAS
ARISTA
ARIZONA
ARPA
ATENEO
AZOR CENTRO
BIOTOUR
CAMP
CATAI
CELLAR TASTINGS, S.L.
CEMO / TROTAMUNDOS
CENTURY - INCOMING, S.L.
COLUMBIA
CREATUR
DESTINIA-GLOBAL
RESERVAS
DESTINO/TRAVELIDER
DOLPHINS TRAVEL
DUBLIN
EL CORTE INGLES
ELIGE TU VIAJE
EMERTRAVEL, S.A.
ESCORIAL
EUROPA MUNDO
VACACIONES
EVASION
EXCELENCIA
GOLFSPAIN TOURS
GRAN CHINA
GRASS ROOTS VIAJES Y
EVENTOS, S.L.
GRECOTOUR
GULLIVER'S TRAVEL
ASSOCIATES, S.A.
HELICE

HIMALAYA
IA VIAJES
ICU
IGUAZU
INOVA
INTERNACIONALES PRISMA
INTERNATIONAL QUETZAL
TOURS, S.L.
ITACA
IXION TRAVEL
JTB VIAJES SPAIN S.A.
JUCAR / GENERAL TOURS
KARISMA
KUONI TOURS
L4 VIAJES
MADE FOR SPAIN, S.A.
MANJON
MAPA PLUS
MAPA TOURS
MAS AMERICA, TOUR
OPERADOR
METRO
MILENIO TOURS
MILLAN TRAVEL
MSC CRUCEROS
MTZ, DESTINATION
MANAGEMENT COMPANY
MUCHOVIAJE
N.L. VIAJES
N.Q. TRAVEL
NOBEL
OLYMPIA MADRID, S.A.
OMEGA PLUS, S.L.
PANAVISION
PEGASUS-PEGATUR, S.A.
PERFECT DAY TRAVEL
BUSSINES
POLVANI
PROTEL/BANCOTEL
PROVIAS
PROXIMO ORIENTE
RURALIA-MARKETING Y
TURISMO RURAL
RUSTICAE VIAJES, S.L.
SELAST
SERVIVUELO (V. ZAMER)
SET VIAJES, S.L.
SIASA

SINOWIND
SPACE TRAVEL / PORTUGAL
TOURS
SPECIAL TOURS
SURLAND
TAJO
TALONOTEL
TEAM 3
TIERRA VIVA
TIJE - TURISMO
INDEPENDIENTE PARA
JOVENES Y ESTUDIANTES
TOURALP TRAVEL, S.A.
TOURHISPAN
TRANSHOTEL CENTRAL DE
RESERVAS, S.L.
TRANSIBERICA
TRANSRUTAS
TRAVELLING CONSULTANTS
TUMLARE CORPORATION
TURISMO Y
PEREGRINACIONES 2000
TURYOCCIO
UPPER CLASS, S.L.
VIAJES Y VACACIONES RIO
TAJO
WIN TRAVEL
ZAFIRO
ZEPPELIN

ADHERIDOS

AMADEUS ESPAÑA
CORIS ASISTENCIA S.L.
GRUPO SOL-MELIA
IBERIA
IRIS ASESORES INFORMATICOS
LAS ROZAS VILLAGE
NATIONAL ATESA
PATRONATO DE TURISMO
DE CORDOBA
PIPELINE SOFTWARE 2000
SEGURTOUR
TAEDS - CORREDURIA
TRAVELPORT
WINSARTORIO



Rosario Pino, 8, 3º - B • Tels. 91 579 67 41 • Fax: 91 579 98 76 • 28020 MADRID
e-mail: secretaria@unav.ws <http://www.unav.ws>